

ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN

1. Algemeen

1.1. Deze algemene leveringsvoorwaarden (hierna de 'Algemene Voorwaarden') zijn van toepassing op alle offertes, prijsopgaven, biedingen, aanbiedingen en overeenkomsten zowel ter zake van de levering van zaken als ter zake van het verrichten van werkzaamheden door de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid MacCare B.V. B.V., statutair gevestigd te Amsterdam, KvK nummer, 80269222 handelend onder de naam MacCare B.V. aan afnemers, kopers, aanbieders van in te nemen en/of op te kopen gebruikte Mac's en opdrachtgevers (hierna tevens te noemen: 'Opdrachtgever') en zijn van kracht vanaf 1 september 2020.

1.2. Van de Algemene Voorwaarden en/of de toepasselijkheid hiervan kan slechts uitdrukkelijk schriftelijk worden afgeweken.

1.3. De toepasselijkheid van aanvullende en/of afwijkende (inkoop) voorwaarden van Opdrachtgever of derden wordt uitdrukkelijk uitgesloten. Bepalingen hieruit binden MacCare B.V. niet, tenzij deze door MacCare B.V. uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard. In het geval dat enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden door een bevoegde rechter nietig geacht zal worden of anderszins niet bindend, zullen de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden onverkort van kracht blijven.

2. Orders, aanbiedingen en overeenkomst

2.1. Alle offertes, aanbiedingen en prijsopgaven zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. Aanbiedingen, offertes en prijsopgaven zijn gebaseerd op de door de Opdrachtgever bij een eventuele aanvraag verstrekte gegevens, tekeningen enz. van de juistheid waarvan MacCare B.V. mag uitgaan.

2.2. Overeenkomsten tussen MacCare B.V. en Opdrachtgever komen pas tot stand indien en voor zover offertes, aanbiedingen of opdrachten door MacCare B.V. zijn geaccepteerd of worden geacht te zijn tot stand gekomen indien MacCare B.V. reeds met de uitvoering van de werkzaamheden is begonnen. Ook indien een overeenkomst tussen MacCare B.V. en Opdrachtgever reeds tot stand is gekomen door aanbieding en aanvaarding, bindt deze MacCare B.V. niet, indien zij aantoonbaar dat de geoffreerde prijs dusdanig laag is dat MacCare B.V. in redelijkheid niet aan de overeenkomst gehouden kan worden. Voorgaande geldt in elk geval als (abusievelijk) onder de inkoopprijs is geoffreerd, ook als Opdrachtgever dit niet wist en in redelijkheid op de (te lage) prijs had mogen aangaan.

2.3. MacCare B.V. heeft het recht, indien de opdracht voor de levering van een zaak of het verrichten van diensten niet tot een overeenkomst leidt, alle kosten die MacCare B.V. heeft moeten maken om de aanbieding te kunnen verstrekken, aan de Opdrachtgever in rekening te brengen.

3. Levering en levertijd

3.1. Alle door MacCare B.V. opgegeven leveringstermijnen zijn slechts benaderingen en zullen nimmer als fatale termijnen te beschouwen zijn, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

3.2. MacCare B.V. is gerechtigd de levering op te schorten zolang Opdrachtgever jegens MacCare B.V. niet aan al zijn verplichtingen heeft voldaan. Deze opschorting geldt tot het moment dat de Opdrachtgever alsnog deze verplichtingen is nagekomen, of MacCare B.V. de overeenkomst wegens wanprestatie heeft ontbonden, in welk geval Opdrachtgever tot vergoeding van de schade gehouden is.

3.3. Indien en voor zover MacCare B.V. om welke reden dan ook in redelijkheid duurzaam niet tot (deel)levering in staat is, is zij gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder tot betaling van enige boete of vergoeding van enige schade gehouden te zijn.

3.4. De levering geschiedt af magazijn, -werkplaats, -fabriek of -winkel ter keuze van MacCare B.V..

3.5. De door MacCare B.V. te leveren zaken kunnen door MacCare B.V. worden getransporteerd voor rekening en risico van de Opdrachtgever. De keuze van de wijze van transport wordt alsdan in beginsel door MacCare B.V. bepaald. Verzekering van de te vervoeren zaken geschiedt niet, tenzij Opdrachtgever dit uitdrukkelijk verlangt; in dit geval komen de kosten voor rekening van Opdrachtgever.

3.7. MacCare B.V. behoudt zich het recht voor in gedeelten af te leveren en afzonderlijk te factureren.

4. Prijzen

4.1. De door MacCare B.V. opgegeven prijzen zijn gebaseerd op de prijzen geldend op de dag van levering af werkplaats, -fabriek, -magazijn of winkel en zijn inclusief btw en tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld exclusief verpakkings- en verzendkosten.

4.2. MacCare B.V. heeft het recht alle prijsverhogende factoren, waaronder mede moet worden verstaan verhoging van kostprijzen en tarieven voor materialen, loonkosten, sociale lasten, belastingen, transportkosten, (fabrieks)prijzen van toeleveranciers, alsmede een wijziging in valutaverhoudingen, die zijn ontstaan na het doen van de aanbidding, prijsopgave, offerte c.q. de totstandkoming van de overeenkomst, aan Opdrachtgever te berekenen. Opdrachtgever is gerechtigd, na in kennis te zijn gesteld van de verhoging, binnen 8 dagen na de kennisgeving de overeenkomst te ontbinden, indien in redelijkheid gesteld kan worden dat Opdrachtgever, ware de hogere prijs reeds bekend geweest bij de totstandkoming van de overeenkomst, niet tot het sluiten van de overeenkomst was overgegaan.

5. Betalingen

5.1. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen dient de betaling contant of per volmacht zonder aftrek van enige korting te geschieden. De betalingstermijn is te beschouwen als een fatale termijn. Compensatie, opschorting, aftrek of verrekening is niet toegestaan, behoudens uitdrukkelijk andersluidende schriftelijke afspraak tussen partijen.

5.2. MacCare B.V. is altijd gerechtigd alvorens te leveren een naar zijn oordeel voldoende zekerheid voor de nakoming van de betalingsverplichtingen van Opdrachtgever te verlangen. Deze bepaling geldt evenzeer, indien krediet is bedongen. Weigering van Opdrachtgever om de verlangde zekerheid te stellen geeft MacCare B.V. het recht de overeenkomst als ontbonden te

beschouwen, onverminderd het recht van MacCare B.V. tot vergoeding van onkosten en winstderving.

5.3. In het geval dat de betalingstermijn wordt overschreden, is Opdrachtgever aan MacCare B.V. vanaf de vervaldatum van de factuur een rente verschuldigd over alle te late betalingen van 2% boven het dan geldende promesse-disconto van de Nederlandsche Bank NV. Tevens is Opdrachtgever de buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd, forfaitair vast te stellen op ten minste 15% van het bedrag van de achterstallige betaling met een minimum van € 250,-.

6. Eigendomsvoorbehoud

6.1. MacCare B.V. behoudt de eigendom van alle door MacCare B.V. aan Opdrachtgever geleverde zaken, zolang Opdrachtgever niet aan al zijn betalingsverplichtingen betreffende de geleverde zaken, waaronder begrepen vorderingen ter zake van eventueel verschuldigd geworden boeten, renten en kosten, heeft voldaan.

7. Reclames

7.1. Opdrachtgever dient klachten over de geleverde zaken of de verrichte diensten binnen 8 dagen nadat de levering heeft plaatsgevonden c.q. de werkzaamheden zijn verricht schriftelijk aan MacCare B.V. te melden, bij gebreke waarvan de zaken geacht worden te zijn geleverd c.q. de werkzaamheden geacht worden te zijn verricht conform hetgeen tussen partijen is overeengekomen.

7.2. Ingeval van een door MacCare B.V. gegrond bevonden klacht over geleverde zaken heeft MacCare B.V. het recht de desbetreffende zaken te herstellen, dan wel deze door soortgelijke zaken te vervangen. MacCare B.V. is niet gehouden tot vergoeding van enige schade, behalve in het geval deze schade te wijten is aan opzet of grove schuld van MacCare B.V..

8. Rechten van MacCare B.V.

8.1. Het auteursrecht alsmede alle overige rechten van intellectuele en industriële eigendom met betrekking tot programmatuur, software en apparatuur die door MacCare B.V. aan Opdrachtgever wordt geleverd of op welke wijze dan ook ter beschikking wordt gesteld, berusten uitsluitend bij MacCare B.V. of diens licentiegevers, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen. Opdrachtgever verkrijgt daarvoor slechts de gebruiksrechten op basis van de toepasselijke licentievoorwaarden.

9. Productadvisering

9.1. MacCare B.V. kan op verzoek van Opdrachtgever een inventarisatie maken van de benodigde en of gewenste IT-oplossing. Hoewel MacCare B.V. zich zal inspannen inventarisatie en/of advieswerkzaamheden correct en vakbekwaam uit te voeren, draagt MacCare B.V. geen enkele verantwoordelijkheid voor het al dan niet overnemen door Opdrachtgever van een uitgebracht advies.

9.2. MacCare B.V. kan bij inventarisatie en advies uitgaan van de aan haar door Opdrachtgever of derden verstrekte informatie. Zij heeft terzake geen onderzoeksplicht.

10. Werkplekplaatsing, installatie en migratie

10.1. MacCare B.V. kan op verzoek van opdrachtgever plaatsing-, installatie- en migratie werkzaamheden verrichten. Het betreft zowel hardwarematige als softwarematige installatiewerkzaamheden.

10.2. Hoewel MacCare B.V. zich zal inspannen plaatsing-, installatie- en migratie werkzaamheden correct en vakbekwaam uit te voeren, draagt zij geen enkele verantwoordelijkheid hiervoor.

10.3. Werkzaamheden in verband met plaatsing, installatie en migratie worden uitgevoerd voor rekening en risico van opdrachtgever, en worden geacht uitgevoerd te worden onder voortdurend toezicht van opdrachtgever.

11. Service- en onderhoudswerkzaamheden

11.1. MacCare B.V. zal service en onderhoud overeenkomstig de met de Opdrachtgever schriftelijk vastgelegde afspraken verrichten.

11.2. Service en onderhoud betreft uitsluitend de hardware. , dan wel een onderzoek is afgerond en dit aan Opdrachtgever is kenbaar gemaakt, door Opdrachtgever is afgehaald, is MacCare B.V. gerechtigd de apparatuur af te voeren en daarvoor eventuele kosten bij Opdrachtgever in rekening te brengen. Eventuele opslagkosten komen voor rekening van Opdrachtgever.

11.4. Alle door MacCare B.V. bij de service en onderhoud gebruikte apparatuur, programmatuur en ander materialen blijven het eigendom van MacCare B.V. behoudens indien en voor zover Opdrachtgever een vergoeding betaalt voor ontwikkelen of aanschaffen ervan door MacCare B.V..

11.5. MacCare B.V. kan wijzigingen aanbrengen in de omvang en de inhoud van de te verrichten service. Indien dergelijke wijzigingen een verandering van de bij Opdrachtgever geldende procedures tot gevolg hebben, zal MacCare B.V. Opdrachtgever hierover zo spoedig mogelijk inlichten en komen de kosten van verandering voor rekening van Opdrachtgever.

11.6. Indien service- en of onderhoudswerkzaamheden worden verricht uit hoofde van een door MacCare B.V. uitgegeven service-/onderhoudskaart gelden de voorwaarden als omschreven bij afgifte van deze kaart. Als MacCare B.V. haar verplichtingen uit hoofde van deze voorwaarden niet nakomt, in die zin dat zij later dan overeengekomen verschijnt, is zij gehouden één werkuur per voorkomend geval niet door te belasten, althans niet in mindering te brengen op het tegoed van de kaart.

12. Inname en verwerking

12.1. MacCare B.V. kan bij de uitvoering van haar opdrachten afgeschreven, althans te vervangen, althans niet meer in gebruik zijnde Mac's innemen. Zij kan zulks doen met het oogmerk deze apparatuur aan bieden ter afvalverwerking c.q. recycling, onverminderd het hierna bepaalde.

12.2. Indien en voor zover er met een eventuele afvalverwerking c.q. recycling samenhangende kosten bij MacCare B.V. in rekening worden gebracht is MacCare B.V. gerechtigd deze aanvullend in rekening te brengen. Dit is eveneens van toepassing op transportkosten.

12.3. MacCare B.V. kan tevens al dan niet afgeschreven, althans te vervangen, althans niet meer in gebruik zijnde Mac's opkopen. Opdrachtgever verklaart in voorkomend geval bevoegd te zijn tot verkoop van de betreffende Mac's. MacCare B.V. is niet gehouden deze bevoegdheid te controleren, noch is zij gehouden te controleren of de ter koop aangeboden Mac's een-op-een correspondeert met de aan haar door Opdrachtgever daadwerkelijk afgegeven Mac's. MacCare B.V. is niet gehouden door Opdrachtgever als hiervoor bedoeld afgegeven Mac's terug te leveren, ongeacht of betaling voor de betreffende Mac's door MacCare B.V. al dan niet reeds heeft plaatsgevonden. Het staat MacCare B.V. vrij aan haar door Opdrachtgever als hiervoor bedoeld afgegeven Mac's, door te verkopen en te leveren, deze apparatuur aan bieden ter afvalverwerking c.q. recycling of deze aan te bieden aan goede doelen.

12.4. Waardes en of prijsopgaven voor op te kopen c.q. in te nemen zaken, zoals door MacCare B.V. gepubliceerd op het internet of overigens door haar vermeld, anders dan in een gedateerde en binnen een uitdrukkelijk bepaalde termijn te accepteren rechtsgeldig uitgebrachte schriftelijke offerte, zijn indicatief en gelden niet als bindend bod. Een bod uitgebracht door een werknemer van MacCare B.V. boven een belang van € 50.000, geldt als niet rechtsgeldig uitgebracht als dit niet is ondertekend door de bestuurder van MacCare B.V.. MacCare B.V. is nimmer gehouden producten of partijen producten af te nemen. Als MacCare B.V. op enig moment een offerte heeft uitgebracht als hiervoor bedoeld en er doen zich tussentijds prijsverlagende omstandigheden voor, dan is MacCare B.V. gerechtigd haar prijsaanbod aan te passen en haar eerdere bod niet langer gestand te doen. Het staat de aanbieder van de op te kopen apparatuur in voorkomend geval vrij zijn aanbod in te trekken.

12.5. Hoewel MacCare B.V. zich zal inspannen om data van ingenomen apparatuur te verwijderen, en MacCare B.V. voor de verwijdering hiervan geavanceerde en goedgekeurde software gebruikt, is MacCare B.V. niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade voortvloeiend uit het niet of niet volledig verwijderen van data en klantkenmerken van alle ingenomen apparatuur, althans van alle apparatuur die geacht wordt te zijn ingenomen. Voorgaande geldt ook als MacCare B.V. ter zake van de bedoelde verwijdering een certificaat heeft afgegeven.

12.6. Bij het aanbieden van in te nemen apparatuur, is de aanbieder gehouden een gespecificeerde pakbon te verstrekken. Het is de verantwoordelijkheid van de aanbieder om de apparatuur adequaat te verpakken. Als MacCare B.V. de in te nemen apparatuur ter plaatse niet uitputtend op aantallen en werking heeft gecontroleerd geeft het tekenen door MacCare B.V. van een pakbon bij inname van apparatuur geen enkele garantie voor de daadwerkelijke inname van alle aldaar vermelde apparatuur. Indien na aankomst bij MacCare B.V. blijkt dat de ingenomen apparatuur niet werkend, beschadigd, incompleet of defect is geldt deze vaststelling als bepalend voor de staat van de apparatuur bij inname.

12.7. Hoewel MacCare B.V. zich zal inspannen om ter verwerking ingenomen apparatuur milieuvriendelijk te verwerken, en MacCare B.V. voor recycling hiervan gebruik maakt van in de markt als betrouwbaar bekendstaande partijen, is MacCare B.V. niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade voortvloeiend uit het niet of niet volledig milieuvriendelijk verwerken van alle ingenomen apparatuur, althans van alle apparatuur die geacht wordt te zijn ingenomen.

13. Medewerking opdrachtgever

13.1. Opdrachtgever wordt geacht volledige medewerking te verlenen aan de uitvoering van een opdracht door MacCare B.V., haar medewerkers of door MacCare B.V. ingeschakelde derden.

13.6. MacCare B.V. heeft het recht om, in bovenbedoeld geval, extra gemaakte uren tegen haar normale tarieven in rekening te brengen, ook in geval er een vaste prijs voor de dienstverlening is afgesproken.

14. Overmacht

14.1. Van overmacht aan de zijde van MacCare B.V. is, behoudens de in de wet geregelde gevallen, sprake, indien MacCare B.V. verhinderd wordt aan haar verplichtingen te voldoen ten gevolge van omstandigheden gelegen buiten de invloedssfeer van MacCare B.V., waaronder begrepen, doch niet beperkt tot, het niet voldoen door leveranciers van MacCare B.V. aan hun verplichtingen, hieronder mede verstaan het niet of niet tijdig leveren door een (toe)leverancier van MacCare B.V. van bestelde of ingekochte nieuwe of gebruikte Mac's, dan wel het niet of niet tijdig leveren van onderdelen voor apparatuur.

14.2. Onder overmacht wordt uitdrukkelijk diefstal van apparatuur die aan MacCare B.V. ter verwerking en/of wissen van data is aangeboden, begrepen. Diefstal in dit verband is in elk geval elke vorm van ontvreemding, verduistering daaronder begrepen, van of uit transportmiddelen, uit locaties bij opdrachtgever en uit locaties van MacCare B.V.. Onder apparatuur wordt in dit verband elk onderdeel of aanverwant artikel dat data kan dragen, begrepen.

15. Garantie

15.1. Op de apparatuur die door MacCare B.V. van een leverancier is betrokken, zijn voor zover aanwezig uitsluitend de garantiebepalingen van fabrikant van toepassing.

15.2. MacCare B.V. verleent geen garantie op (mee)geleverde standaardsoftware.

15.3. Indien en voor zover MacCare B.V. uitdrukkelijk schriftelijk op de factuur vermelde, garantie heeft verleend, geldt aanvullend het navolgende.

15.4. Elke aanspraak op garantie vervalt, wanneer zonder schriftelijke toestemming van MacCare B.V. wijzigingen in de apparatuur zijn aangebracht, die naar de mening van MacCare B.V. de normale werking en betrouwbaarheid van de apparatuur kunnen beïnvloeden. Hetzelfde geldt wanneer binnen de garantietermijn andere dan de door MacCare B.V. geleverde onderdelen zijn gemonteerd of zonder de toestemming van MacCare B.V. aan het product reparaties zijn verricht.

15.5. Bedrijfsschade, gevolgschade of andere hier niet met name genoemde indirecte schade zijn van de garantie uitgesloten. De garantie is uitsluitend van toepassing op defecten, veroorzaakt door ondeugdelijke fabricage, constructie of materiaal. De garantie geldt niet ingeval van normale slijtage en van schade, die is ontstaan als gevolg van ongevallen, alsmede ingeval van door Opdrachtgever of derden aangebrachte wijzigingen in materiaal of constructie, nalatigheid of ondeskundige behandeling, alsmede in het geval dat de oorzaak van het defect niet duidelijk kan worden vastgesteld.

15.6. De kosten en risico's van transport naar en van de werkplaats van MacCare B.V. zijn voor rekening van Opdrachtgever.

15.7. MacCare B.V. verleent voorts geen enkele garantie met betrekking tot de door haar aan Opdrachtgever ter beschikking gestelde of geleverde programmatuur en/of software. MacCare B.V. garandeert niet, noch uitdrukkelijk noch stilzwijgend, de kwaliteit, prestatie,

verhandelbaarheid of geschiktheid voor enig bepaald doel van de programmatuur en/of software. Alle software en/of programmatuur wordt in licentie gegeven en verkocht in de staat waarin deze zich op het moment van aankoop bevindt. Het risico betreffende de kwaliteit en de prestatie van de programmatuur en/of software ligt bij Opdrachtgever. Indien en voor zover de software door MacCare B.V. van een leverancier is betrokken, zijn uitsluitend de garantiebepalingen - voor zover aanwezig - van die leverancier of de fabrikant van toepassing.

15.8. Bij verkoop van gebruikte Mac's geldt uitsluitend de uitdrukkelijk schriftelijk gegeven garantietermijn. Gebruikte apparatuur wordt in beginsel zonder software geleverd. Indien gebruikte apparatuur met een operation system wordt geleverd, is MacCare B.V. nimmer gehouden daarbij een handleiding of andere zaken te leveren.

15.9. MacCare B.V. is niet verplicht reparaties op gebruikte apparatuur uit te voeren. MacCare B.V. zal in elk geval volledig aan haar garantieverplichtingen hebben voldaan indien zij een vervangend werkend apparaat ter beschikking heeft gesteld dat in redelijke mate aan dezelfde specificaties voldoet als het vervangen apparaat. MacCare B.V. is nimmer gehouden gebruikte apparatuur terug te nemen tegen terugbetaling van de koopprijs.

15.10. MacCare B.V. is niet verplicht garantie te verlenen op gebruikte apparatuur die onder de benaming: "koopjes" valt. De prijsstelling hiervoor is dusdanig laag dat hierop, zonder uitdrukkelijk verstrekte garantie, geen aanspraak kan worden gedaan. Ook indien MacCare B.V. uitdrukkelijk garantie heeft verstrekt op gebruikte apparatuur onder de benaming koopjes, kan geen enkele aanspraak worden gedaan op vervanging, prijskorting of reparatie met betrekking tot batterijen of accu's behorend bij die betreffende apparatuur.

16. Aansprakelijkheid

16.1. Onverminderd de bepalingen met betrekking tot de garantie sluit MacCare B.V. uitdrukkelijk iedere verdergaande aansprakelijkheid, uit voor alle schade, uit welke hoofde dan ook ontstaan, daaronder begrepen alle directe en indirecte schade, zoals gevolgschade of bedrijfsschade, onder meer veroorzaakt door het niet of niet behoorlijk functioneren van de geleverde zaken daaronder begrepen programmatuur, software en apparatuur dan wel diensten of verband houdende met het gebruik daarvan, dan wel de tijdelijke onmogelijkheid van het daarvan, schade ten gevolge van het verloren gaan van gegevens, bestanden of programmatuur, met inbegrip van kosten gemaakt om dergelijke gegevens of programma's te herstellen of te reproduceren, behoudens de aansprakelijkheid voor schade die is veroorzaakt door opzet of grove schuld van MacCare B.V..

16.2. Indien en voor zover er op MacCare B.V. enige aansprakelijkheid mocht rusten, zal MacCare B.V. nimmer aansprakelijk zijn voor een bedrag hoger dan de waarde van de geleverde zaak die directe of indirecte schade heeft berokkend, dan wel direct of indirect bij de schade is betrokken, welke waarde zal worden vastgesteld aan de hand van de op het geleverde betrekking hebbende factuur, met dien verstande dat MacCare B.V., ingeval de schade noch direct noch indirect het geleverde product betreft, uitsluitend aansprakelijk zal zijn voor directe schade, veroorzaakt door opzet of grove schuld van MacCare B.V. en met dien verstande dat MacCare B.V. totale aansprakelijkheid ter zake nimmer meer zal bedragen dan een maximum bedrag ad €5.000 per schadegeval of samenhangende reeks van gevallen.

16.3. Indien MacCare B.V. ondanks het hiervoor bepaalde toch aansprakelijk zou kunnen worden gehouden voor schade dan doet Opdrachtgever reeds nu voor alsdan afstand van elk recht om een vergoeding voor de schade te vorderen die hoger ligt dan het bedrag dat de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van MacCare B.V. ter zake van het betreffende geval daadwerkelijk uitkeert.

16.4. Schadeclaims ten gevolge van het voorafgaande dienen binnen een maand na het ontstaan van de schade schriftelijk bij MacCare B.V. te zijn gemeld.

16.5. Opdrachtgever vrijwaart MacCare B.V. voor alle aanspraken van derden wegens schade, opgetreden door of in verband met het door MacCare B.V. geleverde of in licentie gegeven apparatuur, software of programmatuur. Tevens vrijwaart Opdrachtgever MacCare B.V. voor aanspraken van derden wegens schade, opgetreden door of in verband met het opkopen en/of innemen dan wel verwerken van apparatuur.

17.

Ontbinding

17.1 In het geval Opdrachtgever een of meer van zijn betalingsverplichtingen niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, is MacCare B.V. gerechtigd, zonder ingebrekestelling en rechterlijke tussenkomst en zonder gehouden te zijn tot enige schadevergoeding, de desbetreffende overeenkomst door middel van een schriftelijke mededeling met directe ingang te ontbinden of levering uit te stellen, onverminderd het recht van MacCare B.V. om volledige schadevergoeding te vorderen.

MacCare B.V. kan, naast de overige hem toekomende rechten, de overeenkomst met Opdrachtgever te allen tijde zonder ingebrekestelling en rechterlijke tussenkomst en zonder schadeplichtigheid jegens Opdrachtgever door middel van een schriftelijke mededeling aan Opdrachtgever, met directe ingang ontbinden indien Opdrachtgever niet in staat is te voldoen aan zijn opeisbare schulden of zijn opeisbare schulden onbetaald laat, insolvent wordt, met zijn schuldeisers een onderhands akkoord sluit of een vergadering van zijn schuldeisers bijeenroept, tijdens een vergadering van Opdrachtgevers aandeelhouders een besluit wordt genomen om Opdrachtgever te ontbinden of te liquideren, een curator of bewindvoerder of een persoon met een dergelijke opdracht wordt benoemd voor Opdrachtgevers activa of boedel of een gedeelte daarvan, of Opdrachtgever wegens schulden een dergelijke maatregel neemt dan wel ondergaat, wanneer door Opdrachtgever of door een derde zijn faillissement wordt aangevraagd of aan hem, al dan niet voorlopig, surséance van betaling wordt verleend, indien Opdrachtgever zijn bedrijf staakt of ingeval beslag ter zake van substantiële schulden van Opdrachtgever wordt gelegd en dit beslag ten minste een maand wordt gehandhaafd.

18. Toepasselijk recht en geschillen

18.1 De Algemene Voorwaarden en alle transacties en overeenkomsten tussen MacCare B.V. en Opdrachtgever worden uitsluitend geregeerd door het Nederlandse recht.

18.2 Indien daaruit voortvloeiende geschillen tot de bevoegdheid van een Arrondissementsrechtbank behoren, zal de Arrondissementsrechtbank te Amsterdam bevoegd zijn om van deze geschillen kennis te nemen.

AANVULLENDE VOORWAARDEN VOOR INTERNETVERKOOP EN LEVERING AAN CONSUMENTEN

Van de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid MacCare B.V. statutair gevestigd te Amsterdam, KvK nummer 70518793, handelend onder de naam MacCare B.V.

1. Consument

1.1. Een consument in het kader van deze overeenkomst is een wederpartij in een overeenkomst tot koop, offerte of aanbieding, waarop deze aanvullende voorwaarden voor internetverkoop en levering aan consumenten van toepassing zijn verklaard, die een natuurlijke persoon is en niet handelt in de uitoefening van een bedrijf of beroep of in vereniging, hierna te noemen: 'Koper'.

1.2. Indien een wederpartij meerdere gelijke of vergelijkbare producten koopt, althans een aanbieding aanvaardt, wordt deze wederpartij geacht te handelen in de uitoefening van een beroep of bedrijf, dan wel in vereniging. Indien deze aanneming onjuist is dient Koper dit uitdrukkelijk bij of voorafgaand aan het aangaan van de koopovereenkomst te melden, om een beroep op de consumentenbescherming uit hoofde van de wet en onderhavige voorwaarden te kunnen doen. MacCare B.V. behoudt zich in voorkomend geval het recht voor om Koper te verzoeken de producten, voorafgaande aan levering, op locatie bij MacCare B.V. te bezichtigen en wanneer Koper dit weigert, niet tot verkoop over te gaan.

2. Toepasselijkheid

2.1. Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen MacCare B.V. en Koper waarop MacCare B.V. deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard.

2.2. Op elke aanbieding, offerte en overeenkomst tussen MacCare B.V. en Koper zijn tevens de Algemene Leveringsvoorwaarden van MacCare B.V. van toepassing, behoudens voor zover bij onderhavige voorwaarden hiervan uitdrukkelijk is afgeweken.

2.3. Eventuele afwijkingen op deze voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

3. Aanbiedingen en offertes

3.1. Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend en gelden slechts voor het betreffende product, dan wel, indien meer gelijke of vergelijkbare producten tegen dezelfde prijs worden aangeboden, zolang de voorraad strekt. Gezien de aard van de aangeboden producten, te weten gebruikte zaken, kan MacCare B.V. nimmer gehouden worden om gelijke producten of vergelijkbare producten tegen dezelfde prijs aan te bieden of te leveren.

3.2. MacCare B.V. is slechts gebonden aan een aanbieding indien Koper deze heeft aanvaardt, MacCare B.V., middels een (elektronische) offerte, bevestigd heeft dat het product tegen de aangeboden prijs, al dan niet vermeerderd met verzendkosten, geleverd kan worden en Koper

hiermee, alsmede met de toepasselijkheid van de voorwaarden van MacCare B.V., heeft ingestemd. De in een offerte vermelde prijzen zijn inclusief btw, tenzij anders aangegeven.

3.3. MacCare B.V. kan niet aan zijn offertes worden gehouden indien Koper, naar termen van redelijkheid en billijkheid en in het maatschappelijk verkeer gangbare opvattingen, had behoren te begrijpen dat de offerte dan wel een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

4. Levering

4.1. Tenzij anders overeengekomen, zal MacCare B.V. de producten onder vooruitbetaling leveren. De leveringstermijn vangt eerst aan nadat betaling door MacCare B.V. is ontvangen. Indien ontvangst van betaling langer dan 5 dagen na totstandkoming van de koopovereenkomst uitblijft, geldt de overeenkomst als ontbonden.

4.2. Komen MacCare B.V. en Koper bezorging overeen, dan geschiedt bezorging van de producten tegen het door MacCare B.V. aangegeven bedrag, tenzij MacCare B.V. bij het sluiten van de overeenkomst aan consument afwijkende condities heeft meegedeeld.

4.3. Indien MacCare B.V. gegevens behoeft van Koper in het kader van uitvoering van de overeenkomst, vangt de levertijd aan nadat Koper deze aan MacCare B.V. ter beschikking heeft gesteld.

4.4. Indien MacCare B.V. een termijn voor levering heeft opgegeven, is deze indicatief. De uiteindelijke levertijd zal de opgegeven levertijd echter nimmer met meer dan 30 dagen overschrijden, tenzij er sprake is van overmacht. Bij overschrijding van een termijn kan Koper de overeenkomst ontbinden en creditering of terugbetaling van reeds betaalde bedragen vorderen.

4.5. Indien bij aflevering van de producten de verpakking is geopend of zichtbaar beschadigd is Koper gehouden deze producten niet aan te nemen.

5. Zichttermijn van 30 dagen

5.1. Indien Koper om wat voor reden dan ook niet tevreden is met de door MacCare B.V. geleverde producten en Koper heeft deze producten nog niet gebruikt of doen gebruiken en Koper heeft hierop geen software geïnstalleerd, of doen installeren, is Koper gerechtigd om de betreffende producten naar MacCare B.V. terug te zenden, binnen een termijn van 30 dagen na afleveringsdatum, mits vergezeld van de factuurbon en in de originele, niet beschadigde, verpakking. MacCare zet kosteloos data over bij aanschaf van een refurbished toestel maar hanteert bij retour zenden een reset/restocking fee van €100,00 inclusief btw.

5.2. Kosten voor terugzenden zijn voor rekening van Koper.

5.3. MacCare B.V. zal de teruggezonden producten direct of binnen redelijke termijn na terug ontvangst inspecteren en indien op correcte wijze is teruggezonden zal MacCare B.V. zorg dragen voor creditering of terugbetaling van reeds betaalde bedragen.

5.4. Behoudt Koper de producten of het product, dan geeft Koper daarmee te kennen dat deze de producten volledig en onherroepelijk accepteert. Vanzelfsprekend blijven de bepalingen van garantie onverminderd van kracht.

5.5. Het verzenden door Koper aan MacCare B.V. van een ander dan het geleverde product (hieronder begrepen een gelijk product met een ander serienummer) wordt geacht te gelden als het behouden van het geleverde product. Het toegezonden product wordt ter vrije keuze van leverancier, op kosten van Koper getourneerd of als afval verwerkt.

6. Garantie

6.1. MacCare B.V. garandeert dat de te leveren zaken voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die in redelijkheid aan gebruikte producten kunnen worden gesteld en vrij zijn van gebreken, anders dan normale gebruikssporen.

6.2. De door MacCare B.V. verstrekte garantie op gebruikte producten geldt voor een termijn van 3 tot 12 maanden na levering.

6.3. Garantie door MacCare B.V. beperkt zich tot vervanging van het defecte product voor een soortgelijk of vergelijkbaar product. In geval van vervanging verbindt Koper zich reeds nu de vervangen zaak aan MacCare B.V. te retourneren en de eigendom daarvan aan MacCare B.V. te verschaffen.

6.4. Elke garantie vervalt wanneer een gebrek is ontstaan als gevolg van onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik of wanneer, Koper of derden wijzigingen hebben aangebracht dan wel getracht aan te brengen aan het product of dit hebben aangewend voor doeleinden waarvoor het product niet bestemd is.

6.5. Koper is gehouden het geleverde op het moment van (af)levering, doch in ieder geval binnen zo kort mogelijke termijn te (doen) onderzoeken. Daarbij behoort Koper te onderzoeken of kwaliteit en kwantiteit van het geleverde overeenstemmen met hetgeen is overeengekomen, althans voldoet aan de eisen die daaraan in het normale (handels-) verkeer gelden.

6.6. Eventuele tekortkomingen dienen binnen dertig dagen na levering, doch uiterlijk binnen de garantietermijn schriftelijk aan MacCare B.V. te worden gemeld.

6.7. Na verloop van de garantietermijn is MacCare B.V. gerechtigd alle kosten voor eventuele reparatie of vervanging, inclusief administratie-, verzend- en voorrijkosten in rekening te brengen.

7. Overige bepalingen

7.1. Het risico van verlies of beschadiging van de producten die voorwerp van deze overeenkomst zijn, gaat op Koper over op het moment waarop deze aan Koper juridisch en/of feitelijk worden geleverd althans in de macht van Koper of van een derde die het product ten behoeve van Koper, althans op het door Koper aangegeven adres aanneemt, worden gebracht.

7.2. Indien MacCare B.V. met Koper bij het sluiten van de overeenkomst een bepaalde prijs overeenkomt, is MacCare B.V. niettemin gerechtigd tot verhoging van de prijs, ook wanneer de

prijs oorspronkelijk niet onder voorbehoud is opgegeven. Indien een prijsverhoging plaats vindt kan Koper de overeenkomst door een schriftelijke verklaring ontbinden.

7.3. Indien door MacCare B.V. geleverde zaken gebrekkig zijn, is de aansprakelijkheid van MacCare B.V. jegens Koper beperkt tot hetgeen in deze voorwaarden onder "Garanties" is geregeld.

7.4. Ook wanneer de producent van een gebrekkige zaak aansprakelijk is voor gevolgschade, wordt de aansprakelijkheid van MacCare B.V. beperkt tot vervanging van het product.

7.5. Onverminderd het bovenstaande is MacCare B.V. niet aansprakelijk indien de schade is te wijten aan opzet en/of grove schuld en/of verwijtbaar handelen, dan wel onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik van Koper.

7.6. MacCare B.V. is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens Koper indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten haar aan schuld of grove nalatigheid, en noch krachtens de wet, noch krachtens in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt of dient te komen.

7.7. Het tenietgaan of gebrekkig blijken van een te leveren product, voorafgaande aan levering valt uitdrukkelijk onder overmacht, met dien verstande dat MacCare B.V. in voorkomend geval wel gehouden zal zijn tot creditering dan wel om een eventueel verrichtte vooruitbetaling terug te storten.

7.8. MacCare B.V. heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat MacCare B.V. zijn verbintenis had moeten nakomen.

7.9. Voor zover MacCare B.V. ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is MacCare B.V. gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. Consument is gehouden deze factuur te voldoen als ware het een afzonderlijk overeenkomst.

7.10. MacCare B.V. is steeds bevoegd deze algemene voorwaarden te wijzigen. Van toepassing is steeds de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst.

7.11. Op elke overeenkomst tussen MacCare B.V. en Koper is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. © 2020 MacCare B.V.